2026

供應鏈法遵與強迫勞動風險

調查分析與政策建議

115年10月20日

全國工業總會　邱碧英副秘書長

廠商出口情形與產業角色

依據原始問卷調查報告整理：115 年 8–10 月

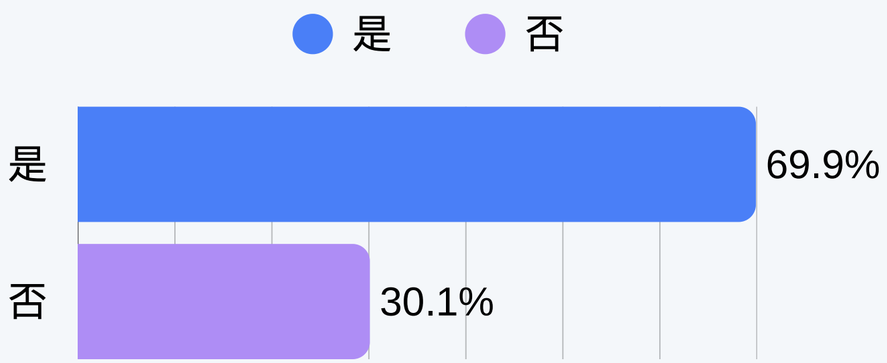
69.9%

產品出口美國

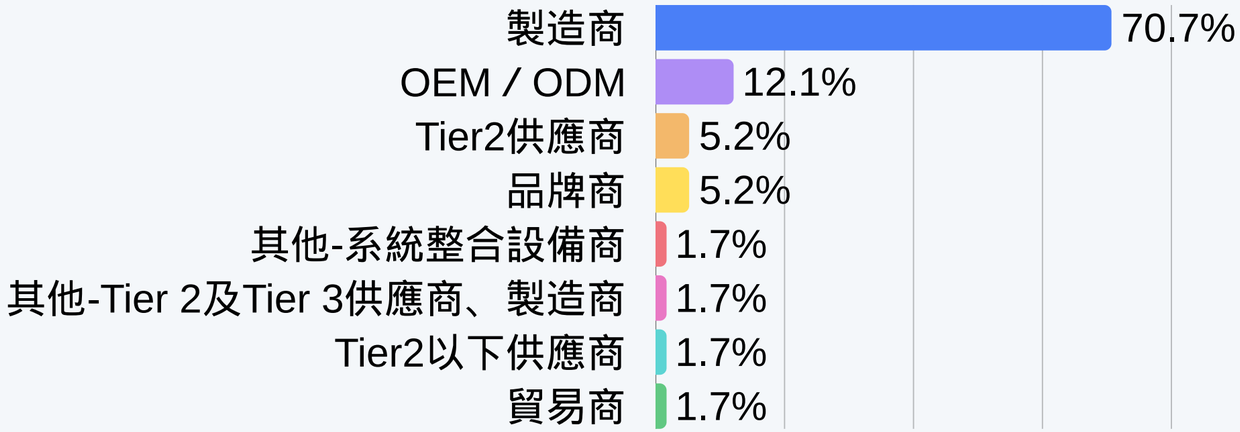
82.8%

製造商＋OEM／ODM

是否出口至美國

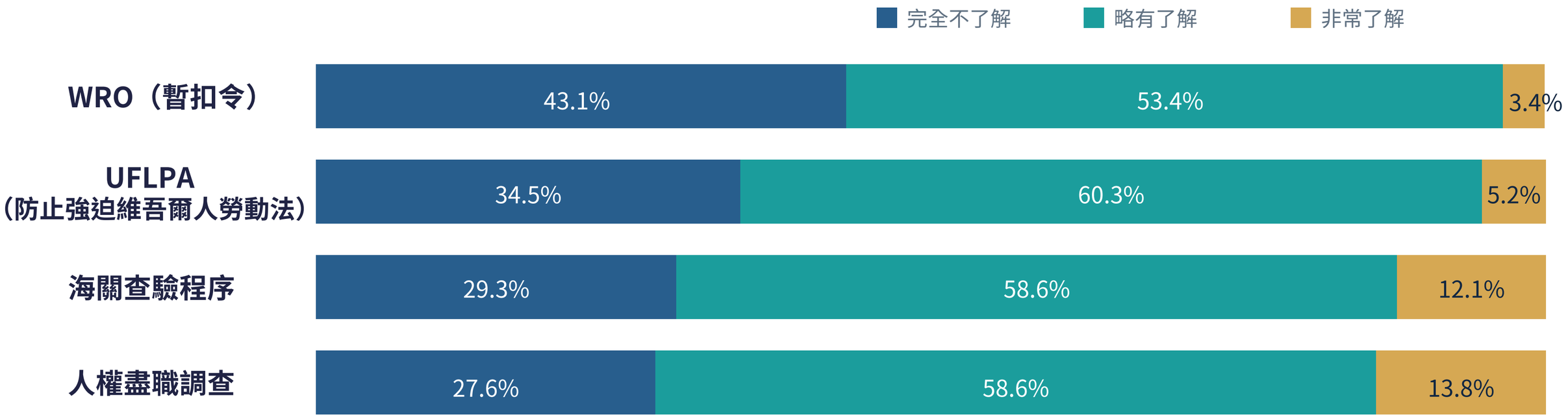


廠商在供應鏈的角色



- **超過80%受訪企業位於實際製造端，本調查可反映供應鏈第一線的法遵壓力**

企業知道有風險，但「非常了解」法規的並不多



- WRO認知不足：43.1%廠商完全不了解。（比例最高）
- UFLPA了解有限：34.5%廠商完全不了解。
- 海關查驗程序：僅12.1%廠商非常了解。
- 人權盡職調查：僅13.8%廠商非常了解。

多數廠商僅具初步認識，應持續加強法規宣導與實務教育訓練。

企業法遵制度建置進度不一，完整建置比例仍偏低

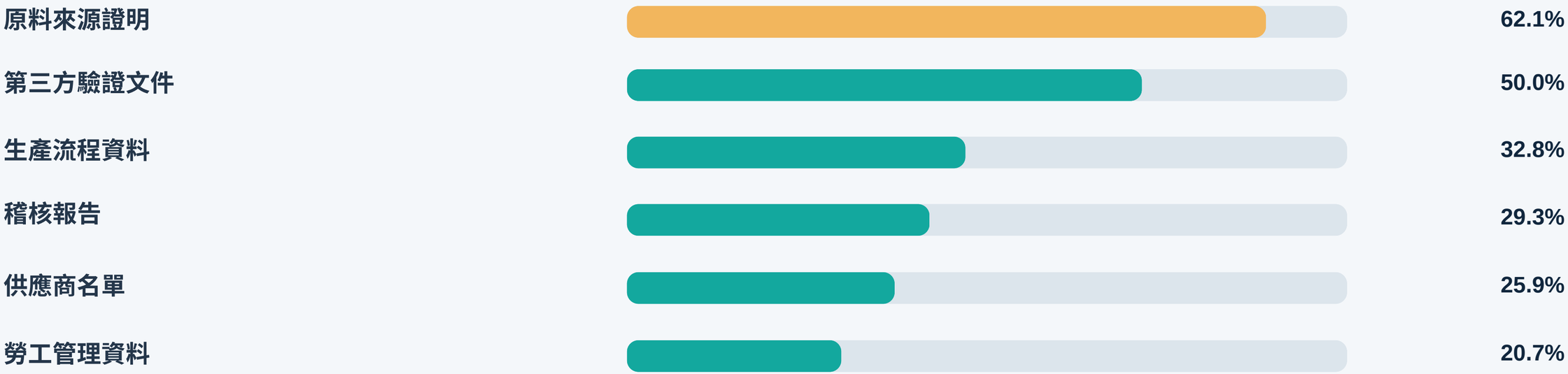


尚未建立	31.0%	規劃中	13.8%
部分建立	36.2%	已完整建立	19.0%

- 制度建置已有進展：約半數廠商已部分或完整建立供應鏈法遵制度。
- 仍有部分廠商尚未起步：約半數仍處於規劃中或尚未建立階段。

企業制度建置程度存在落差，仍需持續強化供應鏈法遵管理。

客戶最常要求提供的供應鏈資料，以原料來源與第三方驗證居前



- 原料來源證明需求最高：62.1%廠商曾被要求提供，為最常見的文件類型。
- 第三方驗證受到重視：50.0%廠商曾被要求提供驗證文件。
- 供應鏈資訊要求多元：涵蓋生產流程、稽核報告、供應商名單及勞工管理資料。
- 供應鏈透明度要求提高：企業需強化原料追溯及相關紀錄管理，建立完整且可查證的證據鏈。

客戶對供應鏈資料的要求已不僅限於書面聲明，更重視原料來源的可追溯性及資料的可查證性，顯示企業應加強供應鏈資訊管理，建立完整的法遵佐證資料。

客戶要求第三方驗證，海關查驗也成法遵壓力

39.7%

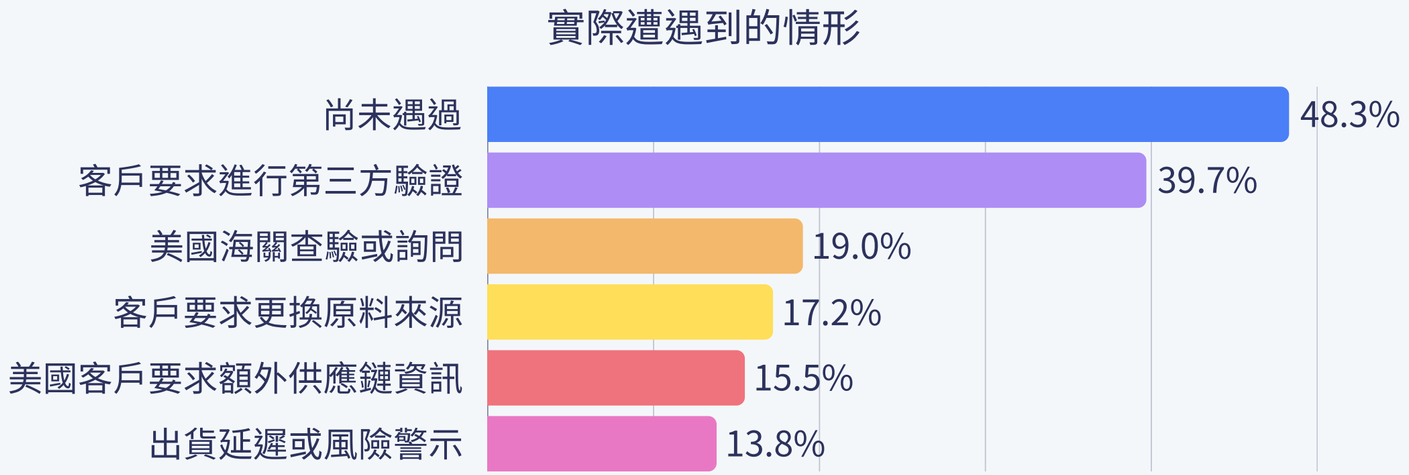
客戶要求第三方驗證

19.0%

美國海關查驗或詢問

48.3%

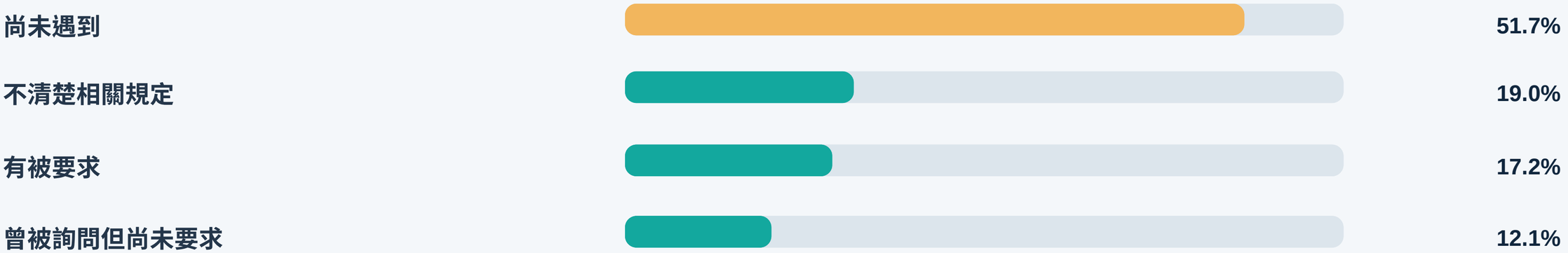
尚未遇過相關事件



- 第三方驗證需求最高：39.7%曾被客戶要求，高於海關查驗的19.0%。
- 供應鏈法遵壓力增加：17.2%被要求更換原料，15.5%被要求提供額外資訊。

企業法遵壓力不僅來自美國海關查驗，更來自客戶對第三方驗證及供應鏈資訊的要求，顯示供應鏈管理與資訊透明度日益重要。

客戶要求移工零付費逐漸浮現，企業認知需加強



- 客戶法遵要求逐漸增加：39.7%曾被要求第三方驗證，高於美國海關查驗或詢問的19.0%。
- 移工零付費政策逐漸受到關注：29.3%曾被客戶要求或詢問，另有19.0%不清楚相關規定。

企業應強化供應鏈資訊管理及移工招募制度，以因應客戶法遵要求。

企業供應鏈法遵挑戰－法規複雜、人才不足與驗證成本高



- 法規認知與專業人才不足：44.8%認為法規複雜，43.1%缺乏專業法遵人才。
- 供應鏈資訊掌握困難：39.7%難以掌握上游資訊，27.6%面臨海外供應商配合不足。
- 第三方驗證成本負擔：31.0%認為驗證成本過高。

企業主要面臨法規理解、專業人力及供應鏈資訊不足等挑戰，
需加強實務輔導與法遵管理能力。

推動供應鏈法遵時最缺乏的資源



- 法規資訊與實務案例最缺乏：均占65.5%，為企業最迫切的資源需求
- 教育訓練需求高：46.6%廠商表示缺乏相關訓練資源。
- 供應鏈管理工具不足：43.1%廠商缺乏實務管理工具。
- 第三方查核資源有限：32.8%廠商表示相關資源不足。

企業不僅需要法規資訊，更需要實務案例、教育訓練及管理工具，協助將法遵要求落實於供應鏈管理。

政府協助需求－以法規說明與教育訓練，最受企業期待



- 法規宣導需求最高：74.1%希望舉辦法規說明會，為政府協助的首要需求。
- 教育訓練需求迫切：63.8%期待教育訓練課程，41.4%希望加強法遵人才培訓。
- 實務指引與案例受到重視：53.4%需要產業指引手冊，51.7%希望提供國際案例分享。
- 專業輔導與管理工具仍有需求：包括移工零付費指引（36.2%）、顧問診斷（34.5%)及供應鏈追溯工具（32.8%）。

政府協助應優先強化法規宣導、教育訓練及實務指引，並提供管理工具與專業輔導，協助企業提升供應鏈法遵能力。

政策建議－從法規宣導、實務輔導到長期制度建置

短期

強化法規宣導

- 定期舉辦法規說明會
- 提供國際案例與即時資訊
- 設置專責諮詢窗口
- 釐清WRO適用範圍

中期

完善實務工具

- 制定產業別法遵指引
- 提供供應鏈文件範本
- 強化中小企業輔導
- 推動跨標準接軌

長期

深化法遵能力

- 建立供應鏈追溯工具
- 培育專業法遵人才
- 持續追蹤制度成效
- 降低重複查核負擔

建議:

調查顯示，企業對法規資訊、實務工具及專業輔導均有需求，
建議相關主管機關，分階段提供協助，逐步提升產業供應鏈法遵能力

謝謝